

รูปแบบการนำเสนอบทความแนวปฏิบัติที่ดี ประจำปีการศึกษา 2568

ชื่อเรื่อง/แนวปฏิบัติที่ดี

นวัตกรรมระบบบริหารข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์ด้วย Canvas AI ของคณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

Canvas AI-Driven Decoration Award Information Management System for
Personnel Administration at the Faculty of Liberal Arts, Rajamangala University of Technology
Suvarnabhumi

แผนการจัดการความรู้ ที่ 6 ด้านการบริหารจัดการ
สังกัดคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ชื่อ-นามสกุล ผู้นำเสนอคนที่ 1 นางสาววันวิสา กลิ่นบำรุง
ชื่อ-นามสกุล ผู้นำเสนอคนที่ 2 นางสาวนริศรา มะหมัด
หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ คนที่ 1 063-4464245
หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ คนที่ 2 061-9297146

1. บทนำ

หน่วยทรัพยากรบุคคล คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มีหน้าที่เสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์และเหรียญจักรพรรดิมาลาให้กับบุคลากรซึ่งเป็นงานสำคัญที่ต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2564 การตรวจสอบคุณสมบัติผู้มีสิทธิได้รับการพิจารณาเป็นขั้นตอนสำคัญที่ต้องมีความถูกต้องแม่นยำเพื่อไม่กระทบสิทธิประโยชน์ของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บฐานข้อมูล มีวิธีดำเนินงานโดยใช้กระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Action Learning) เน้นการแก้ปัญหาจริงผ่านการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนา KM Tools โดยการสะท้อนผลการปฏิบัติงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สามารถลดระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้บุคลากร สร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้งานและทำให้คณะมีระบบบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและทันสมัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การพัฒนานวัตกรรมนี้สามารถเป็นต้นแบบในการบริหารจัดการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ของคณะและสอดคล้องกับนโยบาย Digital Transformation ของมหาวิทยาลัย โดยการเริ่มต้นด้วยระบบพื้นฐานและพัฒนาเป็นขั้นเป็นตอนสามารถขยายผลสู่หน่วยงานอื่นได้

2. การเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย

1) ยุทธศาสตร์ด้านการยกระดับการบริหารจัดการองค์กร ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความทันสมัย

โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและ Canvas AI มาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล

2) นโยบายการขับเคลื่อน Digital Transformation สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ผ่านการเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บฐานข้อมูลจากเอกสารสู่ระบบดิจิทัลที่เข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว

3) แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมีทักษะด้านดิจิทัลและการสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพเพื่อให้บุคลากรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอย่างรอบด้านทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคมโลก

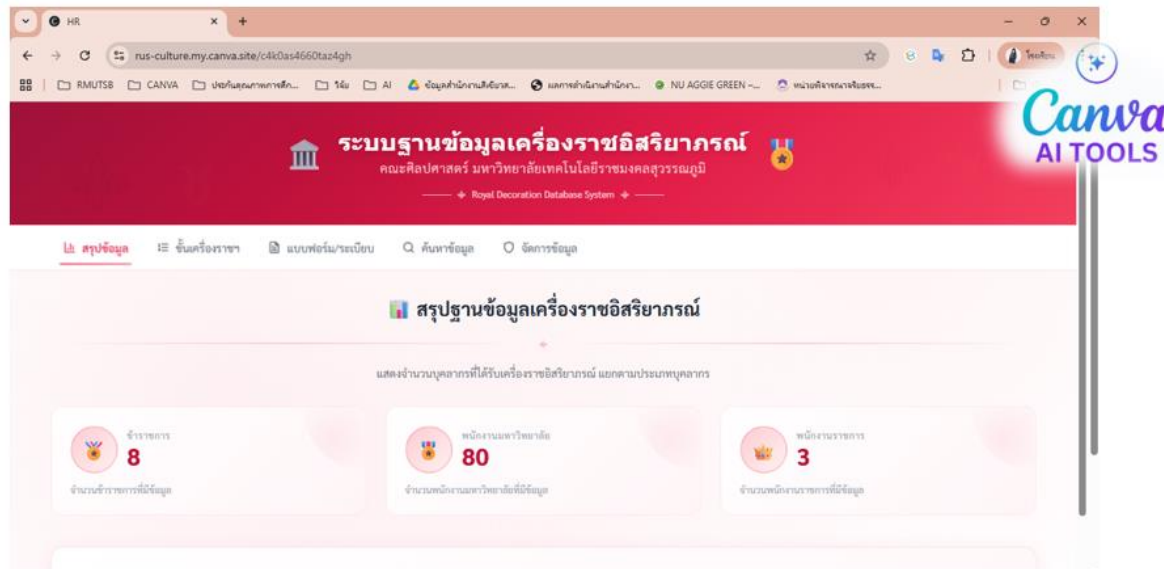
3. วิธีการดำเนินงาน

3.1) กระบวนการใช้วิธีการดำเนินงานด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Action Learning) เน้นการแก้ปัญหาจริงผ่านการเรียนรู้ร่วมกัน

3.2) การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM Tools) ที่นำมาใช้จริง ดังนี้



3.3) หลักฐานการเผยแพร่



ระบบฐานข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

<https://rus-culture.my.canva.site/c4k0as4660taz4gh>

4. ผลและอภิปรายผลการดำเนินงาน

4.1 ผลกระทบที่เกิดประโยชน์คุณค่า

- 1) ลดระยะเวลาในการค้นหาและตรวจสอบข้อมูล
- 2) เพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการของบุคลากรในคณะ
- 3) เก็บประวัติการรับพระราชทานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- 4) สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง

4.2 นวัตกรรมที่ช่วยแก้ปัญหาหรือพัฒนาระบบเดิม

1) นวัตกรรมการเปลี่ยนรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลจากเดิมในรูปแบบเอกสารหรือไฟล์กระดาษจัดกระจายมาเป็นการจัดเก็บข้อมูลดิจิทัลแบบมาตรฐานที่ทำให้บุคลากรสามารถตรวจสอบคุณสมบัติบุคลากรและการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา

2) นวัตกรรมด้านกระบวนการ คือ การนำกระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติมาใช้ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาจริง ทำให้เกิดขั้นตอนการทำงานที่กระชับ ลดความซ้ำซ้อนและลดระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูลให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

3) นวัตกรรมด้านเครื่องมือ มีการสร้างแบบฟอร์มดิจิทัลและพัฒนาระบบรายงานอัตโนมัติ ช่วยให้การตรวจสอบคุณสมบัติผู้มีสิทธิ์ได้รับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์มีความถูกต้องแม่นยำสูง ลดโอกาสเกิดข้อผิดพลาดที่อาจกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของบุคลากร

4) นวัตกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูล โดยการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้สะดวกขึ้น ทั้งเจ้าหน้าที่และบุคลากรในคณะ ส่งผลให้เกิดความโปร่งใสและสร้างความพึงพอใจในการใช้บริการ

5) นวัตกรรมสนับสนุนการบริหารจัดการ เป็นระบบใหม่ที่สามารถเก็บประวัติการรับพระราชทานของ บุคลากรรายบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนเพื่อประกอบการ ตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 ปัจจัยความสำเร็จ

1) นวัตกรรมระบบบริหารข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์ด้วย Canvas AI เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดเก็บฐานข้อมูลการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของบุคลากรของคณะ เป็นการนำหลักการ Action Learning มาใช้ในการพัฒนาโดยเน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง โดยสะท้อนผลการปฏิบัติงานและการปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง ซึ่งความสำเร็จที่วัดได้คือด้านประสิทธิภาพการทำงาน สามารถลดระยะเวลาในการสืบค้นข้อมูล ลด ขั้นตอนการปฏิบัติงานและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้กับบุคลากรและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้งาน ส่งผลให้คณะศิลปศาสตร์ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) การพัฒนาอย่างต่อเนื่องและการเตรียมพร้อมรับมือกับความท้าทายในอนาคต โดยสามารถเป็นต้นแบบ การพัฒนานวัตกรรมด้านการบริหารจัดการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ของคณะในด้านการบริหารจัดการที่ทันสมัย และสอดคล้องกับนโยบาย Digital Transformation ของมหาวิทยาลัย

4.4 อุปสรรคที่พบ

1) ด้านการเปลี่ยนแปลง บุคลากรบางรายยังคุ้นเคยกับการทำงานแบบเดิมจึงเกิดความไม่มั่นใจในระบบ การทำงาน แบบใหม่

2) ด้านงบประมาณและทรัพยากรที่จำกัดส่งผลให้ไม่สามารถพัฒนาเป็น Application ที่สมบูรณ์แบบได้

5. การพัฒนาต่อยอดและความยั่งยืน

1) การขยายผลสู่คณะและหน่วยงานอื่น โดยการใช้นวัตกรรมนี้เป็นต้นแบบในการดำเนินงานด้านการ เสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์

2) การจัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน เพื่อให้บุคลากรสามารถเรียนรู้และใช้งานได้ทันที

3) การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการพัฒนาระบบให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น โดยการรับฟังความเห็น จากผู้ใช้งานเพื่อปรับปรุงฟังก์ชันของ Canvas AI เพื่อตอบโจทย์การทำงานที่ซับซ้อนมากขึ้น

6. บทสรุป

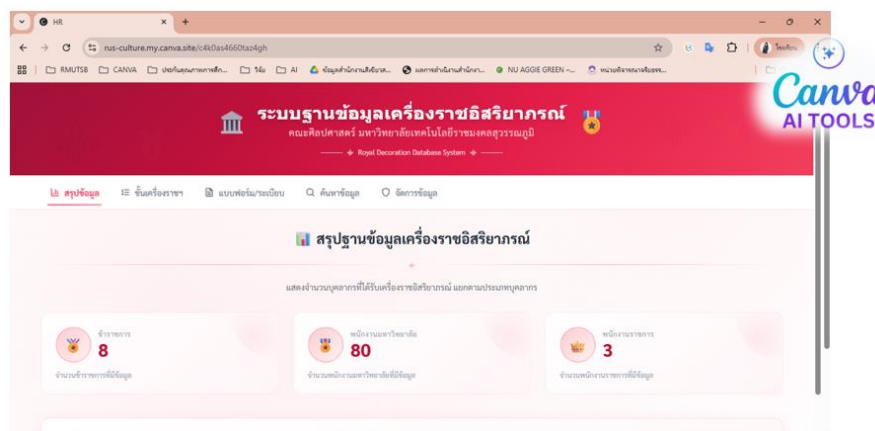
นวัตกรรมระบบบริหารข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์ด้วย Canvas AI ไม่เพียงแต่ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน แต่ยังสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้จากการปฏิบัติ (Action Learning) ให้เกิดขึ้นในคณะ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีสมัยใหม่ สามารถยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบบริหารงานบุคคลและสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากรของคณะได้อย่างเป็นรูปธรรม และนำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์และสนับสนุนวิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน

7. บรรณานุกรม

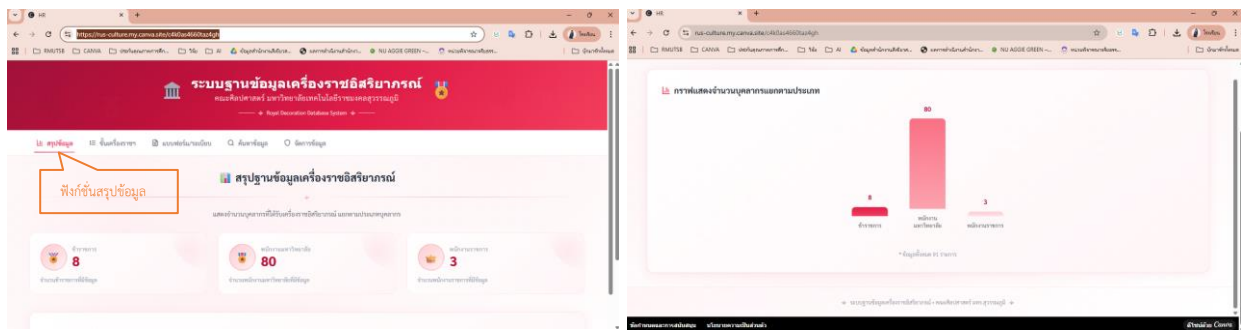
(รวบรวมรายการเอกสารทั้งหมดที่ผู้เขียนได้ใช้อ้างอิงในการเขียนผลงานการจัดการความรู้)

- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือกและเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย พ.ศ. 2564
- พระราชบัญญัติเหรียญจักรมาลาและเหรียญจักรพรรดิมาลา พ.ศ. 2484
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ พ.ศ. 2538

8. เอกสารประกอบผลงาน



ระบบฐานข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พัฒนาขึ้นด้วยโปรแกรม Canva AI ซึ่งเป็นชุดเครื่องมือ AI ที่ช่วยออกแบบผลงาน โดยการสร้างคำสั่งเพื่อให้แอปพลิเคชันช่วยในการเขียนโค้ดและสร้างระบบขึ้นมาในการจัดทำฐานข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของคณะศิลปศาสตร์ โดยระบบที่จัดทำได้ออกแบบมาจะประกอบไปด้วย 5 ฟังก์ชัน ด้วยกันดังนี้



- ฟังก์ชันแรกจะเป็น **สรุปฐานข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์** เป็นการแสดงจำนวนบุคลากรที่ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ แยกตามประเภทบุคลากร ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และพนักงานราชการ และกราฟแสดงจำนวนบุคลากรแยกตามประเภท เพื่อเป็นการสรุปข้อมูลบุคลากรแต่ละประเภทในรูปแบบ Dashboard

ฟังก์ชันชั้นเครื่องราชฯ

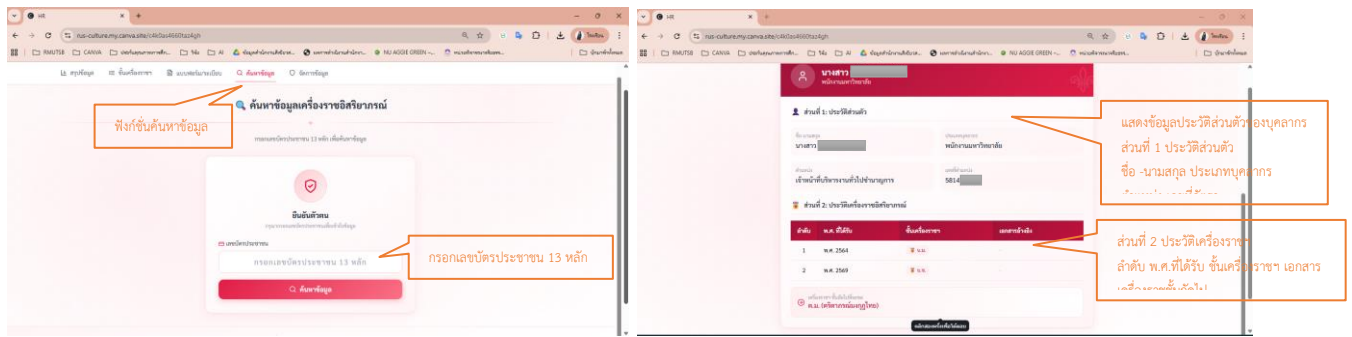
ลำดับ	ลำดับชั้น	เครื่องราชอิสริยาภรณ์	เครื่องราชอิสริยาภรณ์	หมายเหตุ
1	ผู้บัญชาการ (1-5)	ร.น. (ยศ.พลเอก)	ร.น. (ยศ.พลเอก)	5 ปี
2	ข้าราชการ (1-5)	ร.น. (ยศ.พลเอก)	ร.น. (ยศ.พลเอก)	5 ปี
3	ข้าราชการ (1-5)	ร.น. (ยศ.พลเอก)	ร.น. (ยศ.พลเอก)	5 ปี
4	ข้าราชการ (1-5)	ร.น. (ยศ.พลเอก)	ร.น. (ยศ.พลเอก)	5 ปี
5	พลเอก (1-5)	ร.น. (ยศ.พลเอก)	ร.น. (ยศ.พลเอก)	5 ปี

- ฟังก์ชันถัดไปเป็นรายละเอียด **ชั้นของการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์** โดยแบ่งเป็นชั้นเครื่องราชฯ ข้าราชการ ชั้นเครื่องราชฯ พนักงานมหาวิทยาลัย และชั้นเครื่องราชฯ พนักงานราชการ เพื่อให้บุคลากรแต่ละประเภทสามารถเข้าถึงลำดับชั้นของชั้นเครื่องราชฯ ในแต่ละประเภท

ฟังก์ชันแบบฟอร์มและระเบียบ

แบบฟอร์ม	ระเบียบ/กฎหมาย
แบบฟอร์ม 1	พ.ร.บ. เครื่องราชอิสริยาภรณ์
แบบฟอร์ม 2	พ.ร.บ. เครื่องราชอิสริยาภรณ์
แบบฟอร์ม 3	พ.ร.บ. เครื่องราชอิสริยาภรณ์
แบบฟอร์ม 4	พ.ร.บ. เครื่องราชอิสริยาภรณ์
แบบฟอร์ม 5	พ.ร.บ. เครื่องราชอิสริยาภรณ์

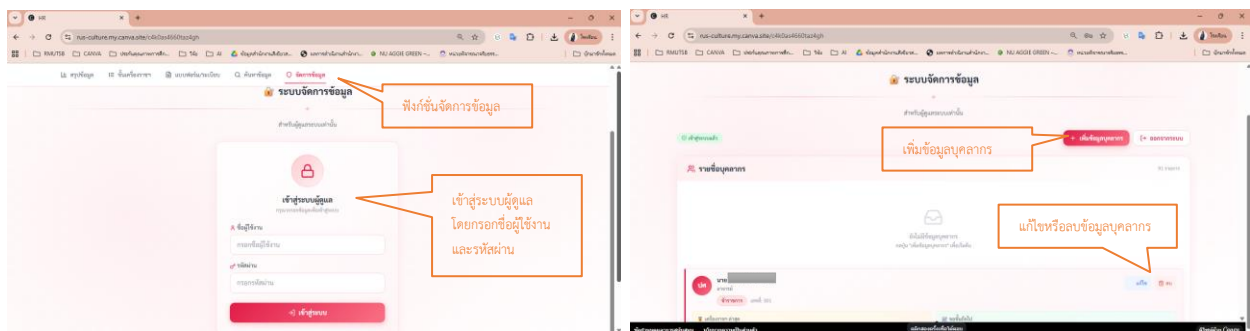
- ฟังก์ชันถัดไป **แบบฟอร์มและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวกับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มท.สุวรรณภูมิ** เป็นการรวบรวมแบบฟอร์ม ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ มท.สุวรรณภูมิ



- ฟังก์ชันหน้าถัดไป **ค้นหาข้อมูล** ซึ่งจัดทำไว้สำหรับบุคลากรเข้ามาตรวจสอบหรือดูข้อมูลในการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ของบุคคล ซึ่งใช้รหัสบัตรประชาชนในการเข้าถึงข้อมูล โดยเมื่อกดเข้าค้นหาข้อมูลระบบจะแสดงข้อมูลแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ประวัติส่วนตัว เป็นการแสดงข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ประเภทบุคลากร ตำแหน่ง และเลขที่อัตรา

ส่วนที่ 2 ประวัติเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ในแต่ละชั้นที่ได้รับ โดยแสดงเป็นปี พ.ศ. ชั้นเครื่องราช ๗ เอกสารอ้างอิง (ถ้ามี) ของแต่ละบุคคล



- และฟังก์ชันสุดท้ายจะเป็น **การจัดการข้อมูล** โดยในส่วนนี้เป็นของแอดมินผู้ดูแลระบบในการเข้าถึงข้อมูล การเพิ่ม การแก้ไข หรือการลบข้อมูลของบุคลากรให้มีความเป็นปัจจุบัน

โดยในการจัดทำระบบนี้ขึ้นมาเพื่อเป็นการจัดเก็บและเผยแพร่ฐานข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ ให้บุคลากรหรือผู้รับผิดชอบสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา และสอดคล้องนโยบายของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี และการประยุกต์ใช้ AI ในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน

ข้อกำหนดด้านรูปแบบ การจัดทำบทความนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

- ขนาดกระดาษ A4 ความยาวรวม ไม่เกิน 10 หน้า
- ระยะขอบซ้าย 1.5 นิ้ว, ขวา 1.25 นิ้ว, ขอบบน และล่าง 1.25 นิ้ว
- ตัวอักษร : ใช้ตัวอักษร “TH SarabunPSK” โดยเนื้อหาปกติขนาด 16 pt และหัวข้อใหญ่ ขนาด 18 pt ตัวหนา
- สื่อการนำเสนอ ต้องเตรียมวีดิโอ หรือ Presentation สำหรับนำเสนอภายในเวลา 5 นาที ซึ่งต้องครอบคลุมเนื้อหาทุกข้อ