

รูปแบบการนำเสนอบทความแนวปฏิบัติที่ดี ประจำปีการศึกษา 2568  
เรื่อง ลดการใช้กระดาษเพื่อมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนด้วยระบบคำร้องออนไลน์  
แผนการจัดการความรู้ ที่ 5 ด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม  
สังกัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
นายณัฐพล จงสมจิตต์  
หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ 09-2466-6966

## 1. บทนำ

(เขียนให้กระชับ ชี้ให้เห็นความสำคัญ ประเด็นปัญหาของกระบวนการเดิม หรือแรงบันดาลใจในการพัฒนา)

ในปัจจุบันปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภาวะโลกร้อนเป็นประเด็นสำคัญระดับโลก การลดการใช้ทรัพยากร โดยเฉพาะกระดาษ ถือเป็นแนวทางสำคัญในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก กระบวนการด้านงานทะเบียนในอดีตยังคงพึ่งพาการใช้เอกสารกระดาษเป็นหลัก ส่งผลให้เกิดต้นทุนด้านวัสดุ เวลา และการเดินทางของนักศึกษา

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงได้พัฒนาระบบคำร้องออนไลน์ (Online Request System) เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการจากระบบเอกสารกระดาษสู่ระบบดิจิทัล ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดขั้นตอน และสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) และความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)

## 2. การเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัย

(ระบุความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยให้ชัดเจน)

การดำเนินงานนี้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยด้วยหลักธรรมาภิบาลเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม และพันธกิจ นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว โดยสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ ลดการใช้ทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

นอกจากนี้ ยังเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills) และสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการพัฒนางาน รวมถึงสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เช่น SDG 9 อุตสาหกรรมและนวัตกรรม, SDG 12 การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และ SDG 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

### 3. วิธีการดำเนินงาน

(อธิบายกระบวนการ และระบุการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ (KM Tools) ที่นำมาใช้จริง พร้อมแสดงหลักฐานการเผยแพร่)

การดำเนินงานเริ่มจากการวิเคราะห์ปัญหาของกระบวนการเดิมที่ใช้เอกสารกระดาษ จากนั้นจึงออกแบบและพัฒนาระบบคำร้องออนไลน์ให้รองรับการให้บริการต่าง ๆ เช่น คำร้องขอผ่อนผันการชำระเงินค่าบำรุงการศึกษา คำร้องขอลาพักการศึกษา หรือรักษาสุขภาพ คำร้องขอกลับเข้าศึกษา คำร้องขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา คำร้องขอใบแสดงผลการศึกษา ฉบับไม่สมบูรณ์ มีการนำเครื่องมือการจัดการความรู้ (KM Tools) มาใช้ได้แก่ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ระหว่างบุคลากร การจัดทำคู่มือการใช้งาน (Manual) การจัดเก็บองค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัล การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ พร้อมทั้งมีการเผยแพร่การใช้งานระบบให้แก่นักศึกษาและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ทั้งในด้านการสร้าง การจัดเก็บ การแลกเปลี่ยน และการนำองค์ความรู้ไปใช้ (Knowledge Creation, Storage, Sharing, Application) ดังนี้

1. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องทราบ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

## ระบบคำร้องออนไลน์

# Now Open

- คำร้องขอผ่อนผันการชำระเงินค่าบำรุงการศึกษา
- คำร้องขอลาพักการศึกษา รักษาสุขภาพ
- คำร้องขอกลับเข้าศึกษา
- คำร้องขอเอกสารทางการศึกษา
  - ใบรับรองการเป็นนักศึกษา
  - ใบแสดงผลการศึกษายังไม่สมบูรณ์

\*\*\*กำหนดการยื่นคำร้อง เป็นไปตามปฏิทินการศึกษา\*\*\*

สแกน  
เข้าใช้งาน



0-3570-9085 regservice.rmutsb.ac.th

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

## ระบบคำร้องออนไลน์

# Now Open

- คำร้องขอผ่อนผันการชำระเงินค่าบำรุงการศึกษา
- คำร้องขอลาพักการศึกษา รักษาสุขภาพ
- คำร้องขอกลับเข้าศึกษา
- คำร้องขอเอกสารทางการศึกษา
  - ใบรับรองการเป็นนักศึกษา
  - ใบแสดงผลการศึกษายังไม่สมบูรณ์

\*\*\*กำหนดการยื่นคำร้อง เป็นไปตามปฏิทินการศึกษา\*\*\*

สแกน  
เข้าใช้งาน



0-3570-9085 regservice.rmutsb.ac.th



4. มีการเผยแพร่องค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน ผ่านการประชุมประจำเดือน และประชุมประจำ 3 เดือน



#### 4. ผลและอภิปรายผลการดำเนินงาน

(อธิบายผลกระทบที่เกิดประโยชน์คุณค่า หรือนวัตกรรมที่ช่วยแก้ปัญหาหรือพัฒนาระบบเดิม รวมถึงระบุปัจจัยความสำเร็จ และอุปสรรคที่พบ)

ผลจากการดำเนินงาน พบว่า มีการใช้ระบบคำร้องออนไลน์จำนวน 4,284 รายการ ส่งผลให้สามารถลดการใช้กระดาษได้จำนวนเท่ากัน คิดเป็นน้ำหนักประมาณ 21.42 กิโลกรัม และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 30 kgCO<sub>2</sub>e นอกจากนี้ ยังช่วยลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน และเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ให้บริการ

ปัจจัยความสำเร็จ ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหาร การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และการมีส่วนร่วมของบุคลากร การให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการรวบรวมข้อมูลคำร้องเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และวางแผนการพัฒนาระบบจนสำเร็จ

อุปสรรคที่พบ เช่น การปรับตัวของผู้ใช้งานในระยะแรก และข้อจำกัดด้านทักษะดิจิทัลของผู้ใช้บางส่วน ความแตกต่างกันของเส้นทางการอนุมัติคำร้อง เป็นต้น

## 5. การพัฒนาต่อยอดและความยั่งยืน

(อธิบายแนวทางการขยายผลและวิธีการที่จะทำให้องค์ความรู้นี้ไม่สูญหายไปจากองค์กร)

ในอนาคต มีแผนพัฒนาระบบให้รองรับบริการที่หลากหลายมากขึ้น และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแบบครบวงจร รวมถึงการจัดเก็บองค์ความรู้ในรูปแบบดิจิทัล และพัฒนาเป็นฐานความรู้ (Knowledge Base) เพื่อให้สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ได้อย่างต่อเนื่อง และไม่สูญหายจากองค์กร นอกจากนี้ยังมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนงานอีกด้วย

## 6. บทสรุป

(สรุปความสำเร็จเพื่อการพัฒนาตนเอง และเสนอแนวทางความท้าทายในอนาคต)

การพัฒนาระบบคำร้องออนไลน์ เป็นแนวปฏิบัติที่ดีที่ช่วยยกระดับการให้บริการ ลดการใช้ทรัพยากร และสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรม ในอนาคต หน่วยงานมีความท้าทายในการพัฒนาไปสู่ Smart University และการเป็นองค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ในอนาคตจะยกระดับระบบคำร้องออนไลน์ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น และพัฒนาไปสู่แอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

## 7. บรรณานุกรม

(รวบรวมรายการเอกสารทั้งหมดที่ผู้เขียนได้ใช้อ้างอิงในการเขียนผลงานการจัดการความรู้)

- องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน). (2565). *แนวทางการคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร*
- IPCC. (2021). *Climate Change 2021: The Physical Science Basis*
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน. (2568). ข้อมูลภายในหน่วยงาน

## 8. เอกสารประกอบผลงาน

(แนบหลักฐานเพิ่มเติม เช่น คู่มือ, แผ่นพับ เพื่อประกอบการพิจารณา)

- คู่มือการใช้งานระบบคำร้องออนไลน์
- ภาพหน้าจอระบบ (Screenshot)
- อินโฟกราฟิกสรุปผลการดำเนินงาน
- วิดีโอแนะนำผลงาน

### ข้อกำหนดด้านรูปแบบ การจัดทำบทความนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี

- ขนาดกระดาษ A4 ความยาวรวม ไม่เกิน 10 หน้า
- ระยะขอบซ้าย 1.5 นิ้ว, ขวา 1.25 นิ้ว, ขอบบน และล่าง 1.25 นิ้ว
- ตัวอักษร : ใช้ตัวอักษร “TH SarabunPSK” โดยเนื้อหาปกติขนาด 16 pt และหัวข้อใหญ่ ขนาด 18 pt ตัวหนา
- สื่อการนำเสนอ ต้องเตรียมวีดิโอ หรือ Presentation สำหรับนำเสนอภายในเวลา 5 นาที ซึ่งต้องครอบคลุมเนื้อหาทุกข้อ